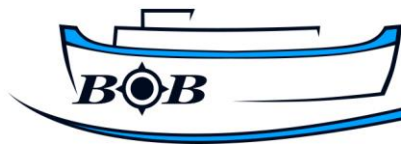


Bed on Boat
einfach andere Ferien



Wie buche ich meine erste Schiff-Reise

Martin Sägesser



Bed on Boat
einfach andere Ferien

Ausgabe: Januar 2020

Impressum:

Martin Sägesser

Gründer von

Bed on Boat GmbH

Chloster 1

CH-8914 Aeugstertal

www.bedonboat.ch

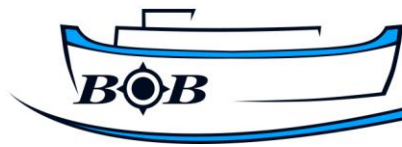
info@bedonboat.ch

Tel. +41 (0)79 501 43 58 (SMS)

Diese Broschüre ist als GRATIS-Download erhältlich,

© 2020 Bed on Boat GmbH, CH-Aeugstertal

Fotos von Isabelle Rufli (ausser zu den Schritten 4, 6, 7, 8 + 9, die sind aus dem Internet)



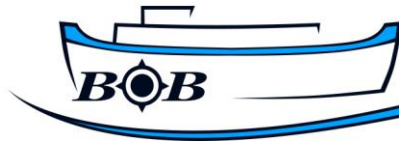
Wie buche ich meine 1. Schiff-Reise ?

Vorwort

1. Sie suchen ein Schiff
2. Sie haben ein Schiff gefunden
3. Ihre Anreise und Abreise
4. Die Buchung des Schiffes

Check-Liste «An- und Abreise»

Check-Liste aller Details



Vorwort

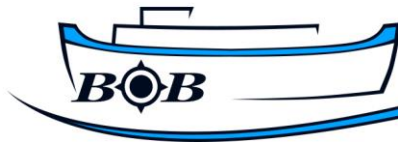
Dies ist ein Leitfaden für unsere Gäste, die zum ersten Mal eine Schiff-Reise auf einem privaten Schiff online buchen möchten.

Meine Freundin und ich haben uns zum Kanufahren gefunden und schon auf unserer ersten Tour sahen wir ein kleines Schiff, welches uns faszinierte. Von da an liess uns der Gedanke nicht mehr los, in der Pension selber auf so einem Schiff zu wohnen und zu reisen.

Um dies zu testen und eine Vorstellung der Grösse zu erhalten wollten wir auf einem Péniche eine Reise mit einem Kapitän machen. Doch bis wir einen solchen Péniche gefunden hatten, suchten wir lange - sehr lange - zu lange im Internet und so verflossen Stunden. Die Reise war dann ein voller Erfolg und wir sagten uns: «das muss in Zukunft und für andere Suchende einfacher gehen !» So gründeten wir **Bed on Boat** als Buchungsplattform im Styl von booking und der Idee von BnB auf dem Wasser. Diese Kombination bedeutet für uns, dass die Schiffe im familiären Rahmen betrieben werden und auf sehr einfache Art für Ferien mit einem Kapitän gebucht werden können.

Mittlerweile haben wir Kontakt mit Reisebüros, die darauf warten unsere Schiffe vermitteln zu können und eine Präsenz im Internet.

Für Sie, als Gäste und Reisende, habe ich nun einen Leitfaden zusammengestellt, wie Sie auf unserer Homepage am einfachsten und sichersten ihr passendes Schiff buchen und woran Sie denken müssen, wenn Sie eine solche Reise beabsichtigen.



1. Sie suchen ein Schiff

Wenn Sie sich bereits gewohnt sind Hotels oder Flugreisen selber zu buchen, werden Sie sich auch hier rasch zurechtfinden. Unsere Buchungsplattform ist ganz ähnlich aufgebaut.

Sollte dies nicht ganz auf Sie zutreffen und Sie sind sich nicht so sicher wie das abläuft und woran Sie alles denken sollten, möchte ich Ihnen hier gerne helfen und zeigen, wie Sie das passende Schiff finden:

- Klicken Sie als erstes auf unserer Homepage auf den Reiter «Schiff-Suche». Nun sehen Sie auch bereits die heute verfügbaren Schiffe auf der Karte, mit deren aktuellen Standort.
- Nun haben Sie auf der linken Seite die Möglichkeit Ihre Suche einzugrenzen, wodurch sich die Anzahl der verfügbaren Schiffe reduziert.
- Danach können Sie die vorgeschlagenen Schiffe anklicken, um zu sehen, worauf dieses Schiff spezialisiert ist und was Ihnen der Kapitän sonst noch bieten kann. Sie sehen auch noch einige zusätzliche Fotos dieses Schiffes. Hier sehen Sie auch eine Beschreibung, wie Sie am Ankunfts-Tag das Schiff finden und an Bord gehen können.





Nun noch ein paar Tips zur Eingrenzung Ihrer Suche:

- Das erste Kriterium dürfte für die meisten Gäste das Reise-Datum sein. Wir haben vorgesehen, dass die Anreise immer erst am Nachmittag stattfinden kann, und das Schiff am Abreisetag am Morgen verlassen werden muss.
- Mit dem Zielort und dem Umkreis könne Sie Ihre gewünschte Ferien-Destination angeben und den Umkreis, wie weit davon entfernt Sie bereit sind Ihre Ferien zu verbringen.
- Mit der Anzahl Betten, die Sie angeben, geben Sie das Minimum an, es können also auch mehr Betten angeboten werden. Wir haben vorgesehen, dass pro Buchung nur eine Gruppe buchen kann und dann ist das Schiff belegt, egal wie viele leere Betten es dann noch hat.
- Sobald Sie die Sprache eingrenzen, werden Ihnen nur noch diese Schiffe angeboten, die dieses Kriterium erfüllen können.
- Den Schiffs-Namen auszufüllen ist nur sinnvoll, wenn Sie genau dieses Schiff und nur dieses Schiff buchen wollen.
- Die optionalen Kriterien dürften selbsterklärend sein.

Sollte Ihnen diese Angaben nicht ausreichen schreiben Sie uns ein E-Mail oder rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.





2. Sie haben ein Schiff gefunden

Nun haben Sie ein Schiff gefunden, welches Ihren Wünschen entspricht. Auch das Datum und die Gegend passt und sie schauen sich das Schiff noch einmal an.

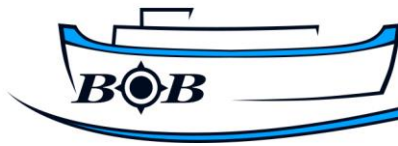
Prüfen Sie bitte noch einmal alle Angaben und lesen Sie bitte die Informationen des Schiffes aufmerksam durch !

Wenn Sie das Schiff gefunden haben, das Ihren Wünschen entspricht, freuen wir uns mit Ihnen.

Prüfen Sie bitte noch einmal, ob das Anreise- und Abreise-Datum stimmt. Passt die Anzahl der Betten, die Sie benötigen. (siehe Checkliste)
Haben Sie die Treffpunkt-Informationen gelesen und verstanden. So wissen Sie, wie und wo Sie an Bord gehen können.

Sollte Sie irgendwo unsicher sein oder benötigen eine Klärung der Angaben, schreiben Sie uns ein E-Mail oder rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.





3. Ihre Anreise und Abreise

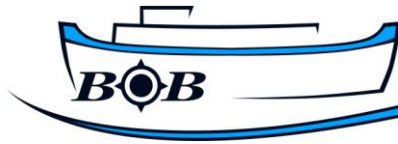
Sie können sich sicher gut vorstellen, dass ein Schiff beschränkte Anlegemöglichkeiten hat und daher müssen Sie sich Gedanken machen, wie Sie bis zum Schiff kommen um an Bord zu gehen. Ob Sie nun mit einem privaten Fahrzeug oder mit dem ÖV anreisen, benötigen Sie sicher noch letzte Instruktionen des Kapitäns, wo Sie genau aufgenommen werden können.

Wie das stattfinden wird, ist auf der Schiffseite unter Treffpunkt-Informationen beschrieben. Für die meisten Gäste dürfte diese Situation gut vorstellbar sein, wie auch klar sein, dass man in der Regel an einem anderen Ort das Schiff wieder verlässt, als man an Bord gegangen ist.

Wenn Sie das erste Mal eine solche Reise buchen kommt es Ihnen vielleicht doch etwas ungewohnt oder gar unheimlich vor.

Auf Grund der vorgesehenen Buchung wissen Sie ja aber in welche Gegend sie reisen und könne Sich Gedanken machen, wie Sie dort hin kommen. Als Option, für die letzten km würde ich Ihnen vorschlagen ein Taxi vorzusehen. Es kann sich ja dann immer noch eine einfachere Variante ergeben. Je näher der Reiseternin kommt, desto genauer weiss auch der Kapitän, wo er mit seinem Schiff landen wird und Sie können Ihre Anreise genauer planen. Mit der heutigen Verbreitung von Handys und Navis sind die Möglichkeiten ja fast grenzenlos und es braucht allenfalls nur eine kleine Hilfestellung des Kapitäns.

Ähnlich verhält es sich am Abreisetag. Falls jeder ÖV zu weit entfernt ist, würde ich Ihnen die Option Taxi empfehlen. Auch mit dem Taxi kommen Sie bequem zu Ihrem Fahrzeug zurück, oder an den nächsten Bahnhof.

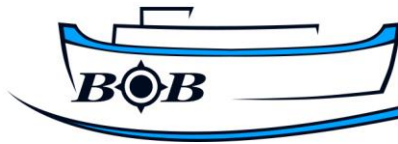


Am Anreisetag haben Sie telefonischen Kontakt mit Ihrem Kapitän, der Ihnen die nötigen Angaben gibt, um an Borde gehen zu können. Sollte Sie jetzt trotzdem den Treffpunkt nicht finden können, so haben Sie die Möglichkeit sich am Telefon noch einmal zu besprechen und mit dem Kapitän gemeinsam eine Lösung zu finden.

Die Reise-Varianten sind wohl unendlich und es gibt immer eine Lösung. Mit der nachfolgenden Check-Liste können Sie Ihre Reise sicher optimal vorbereiten.

Sollte Ihnen auch die Checkliste nicht helfen, zögern Sie nicht, uns ein E-Mail zu schreiben oder uns anzurufen. Wir helfen Ihnen gerne weiter.





4. Die Buchung des Schiffes

Nachdem Sie nun auch die An- und Abreise vorbereitet haben, dürfte alles klar sein und Sie können die Buchung tätigen. Vergleichen Sie noch einmal die Reisedaten und klicken Sie auf den Knopf «Dieses Schiff buchen».

Hier werden Sie auf das Benutzerkonto weitergeleitet. Wenn Sie zum ersten Mal bei Bed on Boat buchen, müssen Sie nun ein Benutzerkonto als Reisender erstellen.

Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir für die Buchungs-Bestätigung, sowie für Informationen, die Sie vom Kapitän erhalten werden.

Wenn Sie alle Felder ausgefüllt haben, klicken Sie auf «Neues Benutzerkonto erstellen».

Dann erhalten Sie als erstes ein Bestätigungs-E-Mail, nachdem Sie ein Passwort für sich setzen können.

Nun sehen Sie noch einmal Ihr gewünschtes Schiff und überprüfen noch einmal die Reise-Daten und die Betten-Anzahl (siehe Checkliste)

Hier ergänzen Sie noch das Feld «Telefon-Nummer» mit der Nummer, unter der Sie auch am Reisetag erreichbar sind, damit Sie der Kapitän anrufen kann.

Sie haben hier auch noch die Möglichkeit Optionen zu wählen oder Bemerkungen für den Kapitän zu schreiben.

Wenn alles passt, können Sie nun auf den Knopf «Jetzt buchen» klicken.

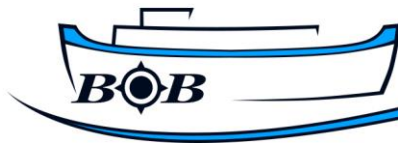
Jetzt kommen Sie auf die Inkasso-Seiten.

- Zuerst auf die Seite mit Ihren Personalien
- Anschliessend auf die Seite zum Eingeben der Kreditkarte

Hier schliessen sie mit dem Knopf «Jetzt Zahlen» Ihre Buchung ab.

Herzliche Gratulation !

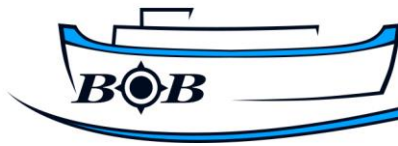
Ihre Reise kann beginnen.



Sollten Sie noch irgendwelche Fragen haben ?

Wir helfen Ihnen auch gerne weiter und stehen Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung

Zögern Sie nicht mit uns Kontakt aufzunehmen oder gleich Ihr Schiff anzumelden



Check-Liste «An- und Ab-Reise»

Schiff:

Tel.-Nr. des Kapitäns:

ANKUNFT:

- Der Treffpunkt ist in:
- Ich habe meine Anreise organisiert
 - Reise-Dokumente
 - Reiseroute und Zeitplan erstellt (mit Reserve)
- Ihr Kapitän hat den Treffpunkt (die Ortschaft) bestätigt
- Die Telefon-Nr. sind ausgetauscht
- Vor Uhr (13:00 Uhr)
 - Sie kennen die heutige Anlegestelle Ihres Schiffes
 - Sie wissen, ab wann Sie an der Anlegestelle sein werden
- Ihr Gast ruft sie um: Uhr an (13:00 Uhr)
 - Sie geben Ihrem Gast die Anlegestelle Ihres Schiffes an
 - Sie geben Ihrem Gast an, ab wann Sie dort sind
 - Ihr Gast bestätigt beide Punkte und hat sie wiederholt
 - Ihr Gast weiss wie er an den Treffpunkt kommt
 - Die Telefon-Nr. sind noch einmal bestätigt

ABREISE:

- Der Ziel-Ort ist in:
- Ich weiss, dass wir um: Uhr von Bord gehen müssen
- Ich weiss, wie ich wieder nach Hause (zum Auto, Bahnhof, etc.) komme
- Falls NEIN: könnten Sie ein Taxi zu bestellen